

TODOS TENEMOS UNA HISTORIA QUE COMPARTIR

## ¿CAFÉ O TÉ? KARINA MELO

Coordinadora Área de Seguimiento Mobius Group Zaragoza

### “Vengo de una formación que premia la cooperación”

*Es la primera vez que esta entrevista se hace frente a frente pero separadas por una pantalla. Es lo que tiene tomar un café Zaragoza - Madrid. Debo decir que hemos logrado traspasar la pantalla y la mascarilla con la que Karina ha hecho la entrevista. Su sonrisa se ve en sus ojos y se siente en su voz. Y ahora podemos verla en las fotos que le pedí que se hiciera. Conocer a Karina es conocer un poco más el trabajo de la oficina de Zaragoza y el que ella desarrolla junto a su equipo y que podemos resumir en la palabra que más ha repetido en esta charla: COLABORACIÓN.*



**Karina.** Mil gracias por aceptar. Se que no tenías muchas ganas pero creo que viste que yo no iba a dejar de insistir y al final aquí estamos. ¿Cómo te sientes siendo la primera persona de la oficina de Zaragoza que se toma este café o té conmigo y encima virtual?

Pues ya te dije que sentía un poco de vergüenza porque llevo aquí solo dos años. Aunque soy muy espontánea pensaba que igual debía hacerlo otra persona que llevara más tiempo. Pero me gusta mucho el trabajo en equipo y lo que estáis haciendo en comunicación interna así que, como vengo de una formación que premia la cooperación, creí que la vergüenza no debía ser un impedimento para participar.

**Me he saltado la que suele ser nuestra primera pregunta: ¿Café o Té?**

Pues ahora mismo agua. Trato de beber muchísimo. Y además, si tengo que elegir una bebida no serían ni el café ni el té sino el Cola Cao.

**Me gusta empezar esta charla preguntando por el primer día... ¿Cómo llegaste hasta la empresa y qué recuerdos tienes de aquel primer día?**

Me llegó una oferta de empleo al correo.... Y vi que estaba al lado de mi casa; de hecho, vivo en la misma calle en la que está la oficina. Hice la entrevista con José Antonio Arpal y la verdad es que empatizamos mucho en nuestra forma de organizar el trabajo. Empecé a los tres días y al principio me sentí un poco rara. Mis compañeros eran muy jóvenes y yo nunca había sido de “las mayores”. Pero me hicieron sentir muy cómoda; me ayudaron mucho a entender el porqué de cada cosa, que es algo que yo necesito interiorizar. Mis compañeros son muy risueños y personas muy abiertas.

**Y ya que echamos la vista atrás... ¿Qué ha cambiado en ti y en la empresa?**

Mucho. Primero que creamos este departamento que coordino desde cero. En aquel entonces aporté mi experiencia de más de 10 años siendo responsable de operaciones en una empresa de telecomunicaciones. Al montar el equipo lo hicimos sobre la base de la madurez, con una actitud muy colaborativa y, sobre todo, centrados en encontrar la solución, no enredados en los problemas. Para mí la queja es una pérdida de tiempo; hay que tratar siempre de ser parte de la solución.

**Siempre has participado en las propuestas que hemos impulsado; no sabes cuánto te lo agradezco. ¿Cómo viviste el cambio de marca?**

Es que me gusta mucho lo que fomentáis desde la comunicación interna. Ser corporativos nos hace estar más unidos y entender mejor hacia dónde va la empresa.

El día del cambio fue una sorpresa, lo habíamos empezado a interiorizar pero al ver que ya todos éramos Mobius Group nos sentimos más equipo, más alineados.

### **¿Qué percibís de Mobius como marca y de las personas de Mobius?**

Pertenecer a Mobius nos da solvencia y además hay proyectos que empiezan a integrarse de verdad. La visión de Mobius, lo que transmite, es muy poderoso; me contagia el empeño por liderar el cambio de la movilidad. Siento que la intención es estar siempre a la vanguardia y que en nuestro ADN está el afán de superarnos, de ser mejores.

Como equipo yo percibo al personal de Madrid como un grupo joven, con muy buen rollo, estáis mucho tiempo juntos... ¡Ah! Y nos encantan vuestros horarios. Creo que los equipos hemos trabajado en darnos cuenta de que somos compañeros, no clientes o proveedores. Todo proyecto sube y baja hasta que se ajusta.

### **¿Y cómo crees que podríamos romper aún más la barrera de la distancia y trabajar como un único equipo?**

Creo que las visitas del equipo directivo cuando se han producido han ayudado mucho. Es bueno que vengan, que pregunten, que lleguemos a conclusiones de mejora juntos. La fiesta del cambio de marca hubiera estado genial pero claro, con el COVID no pudo hacerse. El contacto físico acerca posturas. Como idea, propongo reuniones de todos los coordinadores en Madrid o en Zaragoza para aunar liderazgos, aportarnos ideas de dirección y compartir una única visión.

***Para mí la queja es una pérdida de tiempo; hay que tratar siempre de ser parte de la solución.***

### **Una mujer al frente de un gran equipo... ¿Qué crees que hay que tener para dirigir bien a un equipo?**

Empatía, en el sentido de saber quién es quién, qué hace mejor cada uno y respetarlo. También ser cordial pero firme; ser cercano, transparente y claro.

**El otro día una persona cercana a la empresa, me sugería que incorporáramos a la cultura de Mobius una palabra que decimos más de lo que practicamos: el respeto.**

Estoy muy de acuerdo. Respetar es aceptar a las personas, respetar sus límites, no juzgarlas sin contexto... Es tolerar y entender.

### **¿Cómo es tu día a día? ¿Qué crees que aportas a nivel técnico y a nivel humano?**

Soy la coordinadora del área de seguimiento, como te decía, un área que creamos desde cero; pasamos de ser tres a ser trece personas. Me gusta pensar que apporto experiencia, espíritu de colaboración... ¡y métricas! Me fascinan las métricas, soy muy numérica y me gusta soportar todo en datos para tener un control estricto de la rentabilidad y de todos los factores que influyen en el desarrollo de la empresa. De su buen desarrollo dependen nuestros salarios. ¡Fíjate si importa!

A nivel humano, me gusta ver las ganas de colaborar de mi equipo. Aquí si una persona termina su tarea se acerca a la otra a ver cómo puede ayudar. Me gusta mucho el liderazgo cooperativo y saber explicar el porqué de todo lo que hacemos.

***En Mobius Group siento que la intención es estar a la vanguardia y que en nuestro ADN está el afán de superarnos, de ser mejores.***



## ¿Qué valores crees fundamentales para que una empresa funcione?

Confianza; honestidad; respeto; seguridad y visión. Tener la visión puesta en lo que queremos ser dentro de 10 años.

## Me han dicho que eres una persona super eficiente, organizada y metódica. ¿Es en el trabajo o es en la vida?

Me levanto a las 5 y media de la mañana porque me gusta leer y por la noche me dormía. De 7 a 8 voy al gimnasio. Soy muy organizada con mi tiempo porque así es como yo consigo llegar a todo lo que quiero hacer. Por ejemplo hago rutas de 60 o 70 km en bicicleta. En casa cocinar no me gusta pero a cambio limpio genial y soy muy ordenada. Me llaman "la mujer de las listas". Tengo una lista para todo y tengo la más importante: una lista de todo lo que le pido a la vida.

## Durante la pandemia, elegiste la palabra FRAGILIDAD en nuestro libro de MEMORIA DE LO APRENDIDO. ¿Fue por la crisis sanitaria?

Es que somos frágiles. Nos creemos importantes en este Planeta pero un día te vas y la Tierra se queda. Somos frágiles. ¡Si nos paró un bicho!

## A nuestra Biblioteca de Libros Recomendados, nos diste varios títulos enfocados a ayudarnos a liberarnos de los miedos, a la oportunidad de cambiar. ¿Te gustan este tipo de libros? ¿Qué buscas y qué encuentras en ellos?

Es que no me gustan las novelas y en cambio siempre me estoy cuestionando las cosas. Estos libros me ayudan a salir de la zona de confort y tratar de mejorar en todos los ámbitos. Es muy fácil caer en aquello de tengo un salario y acomodarse; pero yo quiero mantener vivas mis aspiraciones, cumplirlas y diversificar.

***Me llaman "la mujer de las listas". Tengo una lista para todo y tengo la más importante: una lista de lo que le pido a la vida.***

## Me han dicho que podrías llevar el apellido Indurain, que no hay tramo en bici que se te resista. ¿Desde cuándo y qué te da la bici?

Mi padre tenía bici de siempre. Empecé a montar y sentí que me relajaba. Mis piernas me llevan donde quiero ir. Siento la adrenalina y la capacidad de superación y además conozco rutas increíbles.

## ¿A quién admiras Karina?

A Claudia Santos, que es como mi mentora aunque solo la he visto una vez. Y a Tony Robbins, escritor de libros de desarrollo personal, finanzas personales y orador motivacional.

## ¿Qué tal se vive en Zaragoza?

¡Nos falta playa como a Madrid! Pero aquí te mueves rápido, puedes respirar... Llegué hace 15 años desde Colombia y ya no me he movido.

## Terminamos. ¿Ha sido duro?

No. Para nada.

## Ayúdame a que más compañeros se animen... ¿Qué les dirías?

Pues que no muerdes (ríe) y que es un espacio para expresarte, para compartir tus inquietudes, para conocernos... es como un rato en el confesionario.



***Pues gracias, Karina por nombrarme "sacerdotisa" y por esta charla en la que me has descubierto a una mujer valiente, a una madre llena de coraje, a una profesional siempre dispuesta a tender puentes y a una entusiasta de una vida que no dejas de imaginar y diseñar en tus listas. Ojalá se nos contagien las ganas de ser solución y de cooperar con los demás para ser más equipo. Viva Zaragoza y vivan las mujeres inquietas como tú.***

**GRACIAS KARINA**

***Si quieres compartir un café o un té y contarnos tu historia, escríbenos a [comunicacioninterna@grupomobius.com](mailto:comunicacioninterna@grupomobius.com)***

